

Den 18-01-2010
J.nr.

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse

Vedr. høring over forslag til Lov om ændring af lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet, lov om autorisation af sundhedspersoner og om sundhedsfaglig virksomhed, sundhedsloven og forskellige andre love

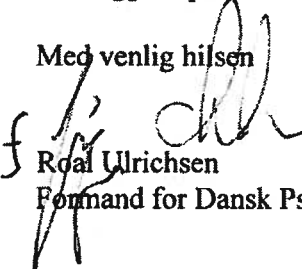
Dansk Psykolog Forening har modtaget ministeriets høring af 14. december 2009 om høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet, lov om autorisation af sundhedspersoner og om sundhedsfaglig virksomhed, sundhedsloven og forskellige andre love.

Indledningsvis skal foreningen udtale, at man finder det positivt, at patienter fremover også har mulighed for at få behandlet deres klager over sundhedsvæsenets faglige virksomhed.

Herudover finder foreningen det positivt, at klageren kan stiles til én institution, Patientombudet, som undersøger klagen mhp beslutte, hvilket organ der skal behandle klagen. Denne ene indgang til "klagesystemet" vil efter foreningens opfattelse medføre en betydelig lettelse for klageren, idet klageren ikke fremover skal sætte sig ind til de forskellige klageorganers kompetence.

Foreningen finder det også positivt, at klageren kan tilbydes en lokal dialog med sygehuset for derigennem at afklare evt. misforståelser mv. I den forbindelse finder foreningen det dog vigtigt, at Patientombudet får kendskab til indholdet af disse dialogmøder *og resultatet af disse dialogmøder, hvis sagen afsluttes lokalt*. Dette vil sikre, at Patientombudet får fuld viden om, hvilke problemer klageren har oplevet lokalt, og hvordan det lokale sygehus har valgt at håndtere klagen. Foreningen foreslår derfor, at der indgås aftaler mellem sygehusene og Patientombudet, på samme måde som der lægges op til at indgå aftaler mellem Patientombudet og de regionale patientkontorer.

Med venlig hilsen


Roal Ulrichsen
Formand for Dansk Psykolog Forening


Jørgen Andersen
konsulent

